

[Aller au menu](#) [#banner-nav]

[Aller au contenu](#) [#content-wrap]

[Aller à la recherche](#) [#search]

[UFR | Ecoles | Instituts](#) [#]

[Accès directs](#) [#]

[ENT](http://ent.univ-poitiers.fr) [http://ent.univ-poitiers.fr]

Recherche OK

[Recherche avancée](http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1396865078138) [http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1396865078138]

[Retour à la page d'accueil du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/]

[Menu](#) [#]

[Accès directs](#) [#]

[Rechercher sur ce site...](#) [#]

UFR : Unités de Formation et de Recherche

[Droit et sciences sociales](http://droit.univ-poitiers.fr/) [http://droit.univ-poitiers.fr/]

[Sciences économiques](http://sceco.univ-poitiers.fr/) [http://sceco.univ-poitiers.fr/]

[Lettres et langues](http://ll.univ-poitiers.fr/) [http://ll.univ-poitiers.fr/]

[Médecine et pharmacie](http://medphar.univ-poitiers.fr/) [http://medphar.univ-poitiers.fr/]

[Sciences fondamentales et appliquées](http://sfa.univ-poitiers.fr/) [http://sfa.univ-poitiers.fr/]

[Sciences humaines et arts](http://sha.univ-poitiers.fr/) [http://sha.univ-poitiers.fr/]

[Sciences du sport](http://scsport.univ-poitiers.fr/) [http://scsport.univ-poitiers.fr/]

Ecoles

[ENSIP : Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Poitiers](http://ensip.univ-poitiers.fr/) [http://ensip.univ-poitiers.fr/]

[ESPE : Ecole supérieure du professorat et de l'éducation](http://espe.univ-poitiers.fr/) [http://espe.univ-poitiers.fr/]

Instituts

[Institut universitaire de technologie de Poitiers](http://iutp.univ-poitiers.fr/) [http://iutp.univ-poitiers.fr/]

[Institut universitaire de technologie d'Angoulême](http://iut-angouleme.univ-poitiers.fr/) [http://iut-angouleme.univ-poitiers.fr/]

[Institut d'administration des entreprises](http://iae.univ-poitiers.fr/) [http://iae.univ-poitiers.fr/]

[Institut de préparation à l'administration générale](http://ipag.univ-poitiers.fr/) [http://ipag.univ-poitiers.fr/]

[Institut des risques industriels assurantiels et financiers](http://iriaf.univ-poitiers.fr/) [http://iriaf.univ-poitiers.fr/]

Autres localisations

[Pôle Universitaire de Niort](http://pun.univ-poitiers.fr/) [http://pun.univ-poitiers.fr/]

Centre Universitaire de la Charente

[IUT de Poitiers - Site de Châtelleraut](http://iutp.univ-poitiers.fr/chatellerault-772001.kjsp?RH=1359538347993&RF=1359538366893) [http://iutp.univ-poitiers.fr/chatellerault-772001.kjsp?RH=1359538347993&RF=1359538366893]

[Agenda](http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084) [http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084]

[Annuaire](#) [

http://www.univ-poitiers.fr/servlet/com.jsbsoft.jtf.core.SG?PROC=RECHERCHE&ACTION=RECHERCHER&OBJET=ANNUAIREKSUF]

[Plans d'accès](http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259) [http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259]

[Marchés publics](http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326) [http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326]

[Recrutement](http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508) [http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508]

[Goodies](#) [

http://www.univ-poitiers.fr/universite/decouvrir-l-universite-de-poitiers/plaquettes-d-information/les-goodies-et-objets-de-communication]

Menu de navigation pour périphériques mobiles :

[Actu/langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/]

[Évaluez votre niveau de langue](http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/]

[Services et ressources gratuits en langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/]

[Centre de ressources sur le campus](#) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/centre-de-ressources-sur-le-campus/]

[Étudiants](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/]

[Licence option internationale](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/licence-option-internationale/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/licence-option-internationale/]

[Campus allemand - italien](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/campus-allemand-italien/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/campus-allemand-italien/]

[Candidature Licence option internationale ou Campus](#) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/candidature-licence-option-internationale-ou-campus/]

[Parrainage pour les étudiants internationaux - International student mentor programme](#) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/parrainage-pour-les-etudiants-internationaux-international-student-mentor-programme/]

[UE libre "Préparation à la mobilité internationale"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-preparation-a-la-mobilite-internationale-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-preparation-a-la-mobilite-internationale-/]

[UE libre "Échanges Interculturels"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-echanges-interculturels-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-echanges-interculturels-/]

[UE libre : "Initiation à l'animation des ateliers de discussion \(en anglais ou espagnol\)"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-initiation-a-l-animation-des-ateliers-de-discussion-en-anglais-ou-espagnol-/) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-initiation-a-l-animation-des-ateliers-de-discussion-en-anglais-ou-espagnol-/]

[Personnels de l'Université de Poitiers](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/]
[Vous former en langue\(s\) \(prise en charge par la GPRH pôle Formation - Compétences\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-co) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-co
]
[Communication usuelle en anglais dans des situations d'accueil](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/]
[Ateliers de Communication Professionnelle en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/]
[Mieux comprendre les contrats en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/]
[Atelier de rédaction de courriers et courriels en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/]
[Particuliers / Professionnels](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/]
[Vous former en langue\(s\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-former-en-langue-s-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-former-en-langue-s-/
[Vous inscrire](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-inscrire/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-inscrire/]
[Certification](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/]
[Offres de certification](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/offres-de-certification/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/offres-de-certification/]
[Calendrier des sessions](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/calendrier-des-sessions/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/calendrier-des-sessions/]
[Inscriptions aux épreuves](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/]
[Étudiant\(e\) à l'Université de Poitiers : inscription OBLIGATOIRE au CLES en ligne](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-inscription-obligatoire-au-cles-en-ligne/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-inscription-obligatoire-au-cles-en-ligne
]
[Étudiant\(e\) à l'Université de Poitiers : inscription à l'IELTS](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-inscription-a-l-ielts/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-inscription-a-l-ielts/]
[Étudiant\(e\) à l'Université de Poitiers : pré-inscription en ligne au TOEIC](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-pre-inscription-en-ligne-au-toeic/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/etudiant-e-a-l-universite-de-poitiers-pre-inscription-en-ligne-au-toeic/]
[Entraînement aux certifications](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/entrainement-aux-certifications/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/entrainement-aux-certifications/]
[Traduction, révision d'articles et interprétariat](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/]
[Informations et tarifs](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/informations-et-tarifs/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/informations-et-tarifs/]
[Compteur de mots](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/compteur-de-mots/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/compteur-de-mots/]
[Demande de traduction ou de relecture/révision de documents en ligne](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/demande-de-traduction-ou-de-relecture-revision-de-documents-en-ligne/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/demande-de-traduction-ou-de-relecture-revision-de-documents-
]
[Congrès, journées d'étude et colloques](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/]
[Café pédagogique](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/cafe-pedagogique/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/cafe-pedagogique/]
[XIVème RI GERES \(2016\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/
[Retour sur le jeudi 16 juin 2016 \(matin\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-jeudi-16-juin-2016-matin-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-jeudi-16-juin-2016-matin-/
[Retour sur le jeudi 16 juin 2016 \(après-midi\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-jeudi-16-juin-2016-apres-midi-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-jeudi-16-juin-2016-apres-midi-/
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(matin\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-matin-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-matin-/
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(après-midi - salle multimédia\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-
]
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(après-midi - salle 1\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-1-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-
]
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(après-midi - salle 2\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-2-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-
]
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(après-midi - salle 3\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-3-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-
]
[Retour sur le vendredi 17 juin 2016 \(après-midi - salle 5\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-5-/) [
http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/retour-sur-le-vendredi-17-juin-2016-apres-midi-
]
[JE DIDALANSAD \(2015\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/je-didalsad-2015-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/je-didalsad-2015-/
[Congrès RANACLES \(2006\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/congres-ranacles-2006-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/congres-ranacles-2006-/]

[LANSAD](http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/]

[International](http://mdl.univ-poitiers.fr/international/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/international/]

[Intranet](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/]

[Planning des salles de cours](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/planning-des-salles-de-cours/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/planning-des-salles-de-cours/]

[Emploi du temps des moniteurs](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/emploi-du-temps-des-moniteurs/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/emploi-du-temps-des-moniteurs/]

[Réservation de matériel de prêt en cours](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/reservation-de-materiel-de-pre-en-cours/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/reservation-de-materiel-de-pre-en-cours/]

[Pré-réservation de matériel de prêt en ligne](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/pre-reservation-de-materiel-de-pre-en-ligne/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/pre-reservation-de-materiel-de-pre-en-ligne/]

[Fonds documentaire](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/fonds-documentaire/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/fonds-documentaire/]

[Recrutement](http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/]

[A propos de la MdL](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/]

[Nous situer](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/nous-situer/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/nous-situer/]

[Qui sommes nous ?](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/qui-sommes-nous-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/qui-sommes-nous-/]

[Français Langue Étrangère \(FLE\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/]

[A propos du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/]

[Accessibilité](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/]

[Crédits et mentions légales](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/]

[Flux RSS](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/]

[Plan du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/]

[ENT](http://ent.univ-poitiers.fr/) [http://ent.univ-poitiers.fr]

[Agenda](http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084) [http://www.univ-poitiers.fr/agenda-676681.kjsp?RH=1351585618084&RF=1351585618084]

[Annuaire](#) [

<http://www.univ-poitiers.fr/servlet/com.jsbsoft.jtf.core.SG?PROC=RECHERCHE&ACTION=RECHERCHER&OBJET=ANNUAIREKSUF>
]

[Plans d'accès](http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259) [http://www.univ-poitiers.fr/plans-d-acces-456331.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794725259]

[Marchés publics](http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326) [http://www.univ-poitiers.fr/marches-publics-685601.kjsp?RH=1329410309411&RF=1340721657326]

[Recrutement](http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508) [http://www.univ-poitiers.fr/recrutement-456371.kjsp?RH=1328180552288&RF=1328794834508]

Recherche OK

[Recherche avancée](http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1396865078138) [http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/recherche_avancee.jsp?RH=1396865078138]



Réseaux sociaux :

[Suivez notre flux RSS](#)

MDL - Maison des Langues Maison des langues

[Accueil](http://mdl.univ-poitiers.fr/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/]

[Personnels de l'Université de Poitiers](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/]

[#]

Menu principal :

[Actu'langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/]

[Évaluez votre niveau de langue](http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/]

[Services et ressources gratuits en langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/]

[Étudiants](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/]

[Personnels de l'Université de Poitiers](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/]

[Vous former en langue\(s\) \(prise en charge par la GPRH pôle Formation - Compétences\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-co) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-co
]

[Communication usuelle en anglais dans des situations d'accueil](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/]

[Ateliers de Communication Professionnelle en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/]

[Mieux comprendre les contrats en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/]

[Atelier de rédaction de courriers et courriels en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/) [

http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/]

[Particuliers / Professionnels](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/]

[Certification](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/]

[Traduction, révision d'articles et interprétariat](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/]

[Congrès, journées d'étude et colloques](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/]

[LANSAD](http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/]

[International](http://mdl.univ-poitiers.fr/international/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/international/]

[Intranet](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/]

[Recrutement](http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/]

[A propos de la MdL](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/]

[Français Langue Étrangère \(FLE\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/]

[A propos du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/]

Contact

MDL - Maison des Langues

3 rue Shirin Ebadi

Bâtiment B19

TSA 61107

86073 POITIERS CEDEX 9

Tél : 05 49 45 45 91

Fax : 05 49 45 32 86

maison.langues@univ-poitiers.fr

Communication usuelle en anglais dans des situations d'accueil

Pour vous former à un anglais de communication fonctionnelle dans les situations d'accueil physique et téléphonique existantes à l'UP.

Prérequis : niveau A2

Objectif de la formation : être capable de communiquer à l'oral en anglais dans des situations susceptibles de survenir lorsque l'on travaille sur un poste d'accueil physique et téléphonique (donner des informations, diriger des personnes, répondre à des appels téléphoniques)

Public : Personnels sur des postes d'accueil dans les composantes ou services de l'UP

Volume horaire : 6h (deux séances de 3 heures)

Contenu :

1 séance de 3 heures sur l'accueil physique : accueillir des personnes étrangères, donner des renseignements, les orienter dans la structure ou sur le campus.

1 séance de 3 heures sur l'accueil téléphonique : savoir répondre à un appel en anglais, donner des informations, guider, orienter, transférer un appel.

Modalités pédagogiques : petit groupe d'apprenants (maximum 12) animé par un enseignant. Utilisation de manuels pédagogiques et mise en pratique sous forme de simulations. Possibilité de travail en autonomie au centre multimédia en plus si les apprenants le souhaitent (option facultative).

Demande de formation :

nos **formations** sont **prises en charge par le service Formation - Compétences** de l'université en prenant soin de l'indiquer dans votre EPI (Entretien Professionnel Individuel). Pour les personnels qui souhaitent suivre une action de formation continue en langues, veuillez adresser un courrier électronique à gprh@univ-poitiers.fr [javascript:meIA('gprh','Demande de formation Communication usuelle en anglais dar] en indiquant les motivations / objectifs pour suivre cette formation.

Partager :

[Ajouter aux favoris \[#\]](#)

[Version PDF \[](#)

<http://mdl.univ-poitiers.fr/servlet/com.kportal.pdf.PDFServlet?URL=http%3A%2F%2Fmdl.univ-poitiers.fr%2Fpersonnels-de-l-universite-de-poitiers%2Fcommunication-usuelle>

[Favoris \(0\) \[http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1396865078138\]](http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1396865078138)

Il n'y a pas de fiches dans vos favoris.

[Voir les favoris \[http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1396865078138\]](http://mdl.univ-poitiers.fr/jsp_www/panier.jsp?TYPE_PANIER=FAVORIS&RH=1396865078138)



[Haut de page \[#top\]](#)

Menu principal :

[Actu'langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/actu-langues/]
[Évaluez votre niveau de langue](http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/evaluez-votre-niveau-de-langue/]
[Services et ressources gratuits en langues](http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/]
[Centre de ressources sur le campus](http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/centre-de-ressources-sur-le-campus/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/services-et-ressources-gratuits-en-langues/centre-de-ressources-sur-le-campus/]
[Étudiants](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/]
[Licence option internationale](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/licence-option-internationale/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/licence-option-internationale/]
[Campus allemand - italien](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/campus-allemand-italien/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/campus-allemand-italien/]
[Candidature Licence option internationale ou Campus](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/candidature-licence-option-internationale-ou-campus/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/candidature-licence-option-internationale-ou-campus/]
[Parrainage pour les étudiants internationaux - International student mentor programme](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/parrainage-pour-les-etudiants-internationaux-international-student-mentor-programme/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/parrainage-pour-les-etudiants-internationaux-international-student-mentor-programme/]
[UE libre "Préparation à la mobilité internationale"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-preparation-a-la-mobilite-internationale-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-preparation-a-la-mobilite-internationale-/
[UE libre "Échanges Interculturels"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-echanges-interculturels-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-echanges-interculturels-/
[UE libre : "Initiation à l'animation des ateliers de discussion \(en anglais ou espagnol\)"](http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-initiation-a-l-animation-des-ateliers-de-discussion-(en-anglais-ou-espagnol)-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/etudiants/ue-libre-initiation-a-l-animation-des-ateliers-de-discussion-en-anglais-ou-espagnol-/
[Personnels de l'Université de Poitiers](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/]
[Vous former en langue\(s\) \(prise en charge par la GPRH pôle Formation - Compétences\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-competences-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/vous-former-en-langue-s-prise-en-charge-par-la-gprh-pole-formation-competences-/
[Communication usuelle en anglais dans des situations d'accueil](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/communication-usuelle-en-anglais-dans-des-situations-d-accueil/
[Ateliers de Communication Professionnelle en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/ateliers-de-communication-professionnelle-en-anglais/
[Mieux comprendre les contrats en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/mieux-comprendre-les-contrats-en-anglais/
[Atelier de rédaction de courriers et courriels en anglais](http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/personnels-de-l-universite-de-poitiers/atelier-de-redaction-de-courriers-et-courriels-en-anglais/
[Particuliers / Professionnels](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/
[Vous former en langue\(s\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-former-en-langue-s-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-former-en-langue-s-/
[Vous inscrire](http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-inscrire/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/particuliers-professionnels/vous-inscrire/
[Certification](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/
[Offres de certification](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/offres-de-certification/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/offres-de-certification/
[Calendrier des sessions](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/calendrier-des-sessions/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/calendrier-des-sessions/
[Inscriptions aux épreuves](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/inscriptions-aux-epreuves/
[Entraînement aux certifications](http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/entrainement-aux-certifications/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/certification/entrainement-aux-certifications/
[Traduction, révision d'articles et interprétariat](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/
[Informations et tarifs](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/informations-et-tarifs/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/informations-et-tarifs/
[Compteur de mots](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/compteur-de-mots/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/compteur-de-mots/
[Demande de traduction ou de relecture/révision de documents en ligne](http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/demande-de-traduction-ou-de-relecture-revision-de-documents-en-ligne/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/traduction-revision-d-articles-et-interpretariat/demande-de-traduction-ou-de-relecture-revision-de-documents-en-ligne/
[Congrès, journées d'étude et colloques](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/
[Café pédagogique](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/cafepedagogique/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/cafepedagogique/
[XIVème RI GERES \(2016\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/xiveme-ri-geres-2016-/
[JE DIDALANSAD \(2015\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/je-didalansad-2015-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/je-didalansad-2015-/
[Congrès RANACLES \(2006\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/congres-ranacles-2006-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/congres-journees-d-etude-et-colloques/congres-ranacles-2006-/
[LANSAD](http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/lansad/
[International](http://mdl.univ-poitiers.fr/international/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/international/
[Intranet](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/
[Planning des salles de cours](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/planning-des-salles-de-cours/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/planning-des-salles-de-cours/
[Emploi du temps des moniteurs](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/emploi-du-temps-des-moniteurs/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/emploi-du-temps-des-moniteurs/
[Réservation de matériel de prêt en cours](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/reservation-de-materiel-de-pret-en-cours/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/reservation-de-materiel-de-pret-en-cours/
[Pré-réservation de matériel de prêt en ligne](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/pre-reservation-de-materiel-de-pret-en-ligne/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/pre-reservation-de-materiel-de-pret-en-ligne/
[Fonds documentaire](http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/fonds-documentaire/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/intranet/fonds-documentaire/
[Recrutement](http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/recrutement/
[A propos de la MdL](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/
[Nous situer](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/nous-situer/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/nous-situer/
[Qui sommes nous ?](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/qui-sommes-nous-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-de-la-mdl/qui-sommes-nous-/
[Français Langue Étrangère \(FLE\)](http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/francais-langue-etrangere-fle-/
[A propos du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/
[Accessibilité](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/
[Crédits et mentions légales](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/
[Flux RSS](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/
[Plan du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/
Université de Poitiers - 15, rue de l'Hôtel Dieu - TSA 71117 - 86073 POITIERS Cedex 9 - France - Tél : (33) (0)5 49 45 30 00 - Fax : (33) (0)5 49 45 30 50 - webmaster@univ-poitiers.fr
[Accessibilité](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/accessibilite/
[Crédits et mentions légales](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/credits-et-mentions-legales/
[Flux RSS](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/flux-rss/
[Plan du site](http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/) [http://mdl.univ-poitiers.fr/a-propos-du-site/plan-du-site/]